***#30 Marzenie laboranta***

*Żaneta Mielczarek*

*Tomasz Kukuczka*

*Szymon Bartyzel*

*Łukasz Michalik*

1. Treść ogólna zlecenia:

system do zarządzania zgłoszeniami serwisowymi:

* baza danych o awarii,
* czas zgłoszenia,
* priorytet,
* użytkownicy,
* laboratoria i urządzenia,
* data rozwiązania problemu,
* statystyki
* wow: powiadomienia typu push w aplikacji mobilnej

1. Baza:
   1. Tabele
      1. **users**
         * id\_u
         * name
         * lastname
         * company
         * role (rola określająca prawa, np. użytkownik, administrator, serwisant)
      2. **issue**
         * id\_i
         * descr (opis usterki)
         * notif\_d (data, uzupełnia się gdy zostanie dodane zgłoszenie)
         * state (status, np. oczekuje, przyjęte, wykonano…)
         * priority (Zależny od zleceniodawcy, priorytet naprawy)
         * accept\_d (data kiedy serwisant zmienia status na przyjęto)
         * solve\_d (data rozwiązania, pusta dopóki ktoś nie zmieni ‘state’ na ukończono/wykonano)
         * solver\_id (serwisant, który naprawił)
      3. **device**
         * id\_d (numer przypisany urządzeniu przez uczelnie)
         * type (komputer, laptop, myszka, router…)
         * brand
         * model (model, np. Galaxy S5)
         * lab (nr sali)
      4. **sensitive\_data**

* id\_s
* login
* password
  1. Połączenia
     1. **users -> issue 1:n**
        + tabela relacji (id\_u|id\_i)
     2. **users -> sensitive\_data 1:1**
* tabela relacji (id\_u|id\_s)
  + 1. **issue -> device 1:1**
* tabela relacji (id\_i|id\_d)
  + 1. **users -> device 1:n**(przypisanie serwisanta do laboratorium)
* tabela relacji (id\_u|lab)

1. Funkcjonalność:
   1. Ogólne
      1. Rejestracja
      2. Logowanie
      3. Zabezpieczenia (jak zostanie czas)
      4. powiadomienia push włączone w tle( jak będzie czas to przy wyłączonej też)
   2. Użytkownik
      1. Panel dodanych zgłoszeń (tylko swoje, edycja, flaga rozwiązania problemu)
      2. Możliwość dodania zgłoszenia
   3. Administrator
      1. Panel zarządzania wszystkimi użytkownikami
      2. Panel dodanych zgłoszeń (wszystkie, usunięcie/edycja)
      3. Statystyki
         * Tydzień/miesiąc
         * Statystyki dla danego użytkownika/danej firmy
         * Dla danego serwisanta
         * Ile zgłoszeń, ile rozwiązanych, średni czas rozw. na podstawie accept\_date i notif\_date, ile odwołanych przez zlecającego
         * 7 dni wstecz, 30 wg. daty
   4. Serwisant
      1. Panel dodanych zgłoszeń (przypisane do niego, po sali + limit zgłoszeń, jeśli przekracza to trzeba przypisać do najmniej obciążonego serwisanta)
      2. Edycja tylko statusu zgłoszeń
      3. Statystyki tygodniowe/miesięczne „swoich” zgłoszeń
2. Planowane funkcje, określone na podstawie powyższych wymagań:

* Okno logowania(Login, Hasło, Typ konta)--> Button(Logowanie) --> Odpowiednie okno ( w zalezności od typu konta)
* Okno Logowania(Button(Rejestracja))-->OknoRejestracji( Imię, Nazwisko, Login, Hasło, mail) Button(utworzenie konta) --> Utworzenie konta w bazie -> Okno Logowania

**Okno uzytkownika**

* Dodaj zgłoszenie
  + Dane: sala, rodzaj urządzenia, typ usterki(software/hardware/nie wiem).
  + Button (Zgłoś)
* Dodane zgłoszenia(Button)

Lista zgłoszeń--> Edytuj(Button)-> Okno (Dodaj zgłoszenie{z wypełnionymi polami}). Przycisk zatwierć. -> Aktualizacja bazy danych.

**Okno serwisanta**

* Button(Zgłoszenia)
  + Przyciki zmieniające stan zgłoszenia (Wykonano/ w trakcie/ w poczekalni)
* Statystyki
  + Wybór okresu z jakiego mają być wyświetlone statyskyki.

**Okno administatora**

* Statystyki
  + Wybór tygodnie/miesiąca
  + W Użytkownika / Serwisanta / Zgłoszenia
  + Z jakiego czasu
* Panel zarządzania
  + Dodawanie/ usuwanie serwisantów
  + Użytkowników
* Zgłoszenia
  + wyświetla wszystkie nawet usunięte
* Funkcja Login
  + Wejście: Login, Hasło, Typ Konta
  + Działanie: Porównywanie Logina, Hasła i typu konta do danych z Bazy
  + Wyjście: 0, 1
* Funkacja Rejestracja
  + Wejście: Login, Hasło, Imię, Nazwisko, mail
  + Działanie: Sprawdzanie, czy uzytkownik istnieje w bazie, jezeli nie, utworzenie go
  + Wyjście: 0, 1 (0, błąd 1, utworzenie konta)
* Funkcja DodajZgoszenie
  + Wejście: Sala, rodzaj\_urzadzenia, opis\_usterki
  + Działanie: Sprawdzenie czy w bazie istnieje ta usterka jezeli nie, dodanie jej ustawienie na status oczekujace
  + Wyjście: 0,1 (0, brak wypełnionych pól lub usterka jest w bazie 1, dodano do bazy)
* Funkcja wyswietl\_zgloszenia
  + Wejście: funkcja uruchamia się po kliknięciu przycisku
  + Działanie: Wyświetla zgłoszenia gdzie użytkownik który dodał jest taki sam
  + Wyjście: Lista,która będzie wyświetlona
* Funkcja Edycja
  + Wejście: id\_zgłoszenia
  + Działanie: Wyświetlenie informacji o zgłoszeniu w danym id
  + Wyście: 0,1
* Funkcja Edytuj
  + Wejście: Sala, rodzaj\_urzadzenia, opis\_usterki
  + Działanie: Zmiana danych w zgłoszeniu
  + Wyjście: 0,1
* Funkcja Wyswietl\_zgloszenia
  + Wejście: id\_serwisanta
  + Działanie: Wyświetla zgłoszenia o zadanym id\_serwisanta
  + Wyjście: 0,1
* Funkcja ZmienStan
  + Wejscie: id\_zgłoszenia
  + Działanie: Zmienia stan zgłoszenia (przyjęto, wykonano, w trakcie)
  + Wyjście : 0,1
* Funkcja WyswietlStatystyki
  + Wejście: okres
  + Działanie: Wyświetla statystyki, oblicza wszystkie przypadki serwisanta
  + Wyjście: Statystyki
* Funkcja StatystykiAdmin
  + Wejście: okres, kto,
  + Działanie: Wylicza statystyki
  + Wyjście: statystyki
* Funkcja Dodaj
  + Wejście: Imię, Nazwisko, login, hasło , mail, typ konta
  + Działanie: Dodanie uzytkownika do bazy, sprawdzanie czy
  + Wyjście: 0,1
* Funkcja Usuń
  + Wejscie: id\_uz/id\_ser, typ konta
  + Działanie: Usuwanie Użytkownika z bazy
  + Wyjście: 0,1
* Funkcja Wyswietlzgloszenia
  + Wejscie: okres, sala
  + Działanie: Wyświetla wszystkie zgłoszenia, usunięte, gotowe, zmodyfikowane
  + Wyscie: Lista zgłoszeń

1. Poglądowe schematy wyglądu poszczególnych paneli:

