***#30 Marzenie laboranta***

*Żaneta Mielczarek*

*Tomasz Kukuczka*

*Szymon Bartyzel*

*Łukasz Michalik*

1. Treść ogólna zlecenia:

system do zarządzania zgłoszeniami serwisowymi:

* baza danych o awarii,
* czas zgłoszenia,
* priorytet,
* użytkownicy,
* laboratoria i urządzenia,
* data rozwiązania problemu,
* statystyki
* wow: powiadomienia typu push w aplikacji mobilnej

1. Baza:
   1. Tabele
      1. user
         * id
         * name
         * lastname
         * login
         * password
         * company
         * role (rola określająca prawa, np. użytkownik, administrator, serwisant)
      2. issue
         * id
         * title (tytuł problemu)
         * description (opis usterki)
         * notification\_date (data, uzupełnia się gdy zostanie dodane zgłoszenie)
         * state (status, np. oczekuje, przyjęte, wykonano…)
         * priority (Zależny od zleceniodawcy, priorytet naprawy)
         * acceptance\_date (data kiedy serwisant zmienia status na przyjęto)
         * solve\_date (data rozwiązania, pusta dopóki ktoś nie zmieni ‘state’ na ukończono/wykonano)
         * solver\_id (serwisant, który naprawił)
      3. device
         * id (numer przypisany urządzeniu przez uczelnie)
         * type (komputer, laptop, myszka, router…)
         * model (marka model, np. Samsung Galaxy S5)
         * lab (nr sali)
   2. Połączenia
      1. **user -> issue :**
         * utworzyć tabele łączącą (id\_issue i id\_user)
      2. **issue -> device :** 
         * **kilka urządzeń :**utworzyć tabele łączącą, z id\_issue i id\_device, jeśli id\_issue będzie pasował do zgłoszenia to będzie dostęp do danych połączonego urządzenia
      3. **serwisant -> lab**
         * lab (device) -> id (user), przypisywanie włączone, gdy rejestrowany jest serwisant i trzeba wybrać sale dla niego
2. Funkcjonalność:
   1. Ogólne
      1. Rejestracja
      2. Logowanie
      3. Zabezpieczenia jak zostanie czas
      4. powiadomienia push (włączone w tle, jak będzie czas to przy wyłączonej też)
   2. Użytkownik
      1. Panel dodanych zgłoszeń (tylko swoje, edycja, flaga rozwiązania problemu)
      2. Możliwość dodania zgłoszenia
   3. Administrator
      1. Panel zarządzania wszystkimi użytkownikami
      2. Panel dodanych zgłoszeń (wszystkie, usunięcie/edycja)
      3. Statystyki
         * Tydzień/miesiąc
         * Statystyki dla danego użytkownika/danej firmy
         * Dla danego serwisanta
         * Ile zgłoszeń, ile rozwiązanych, średni czas rozw. na podstawie acceptance\_date i notification\_date, ile odwołanych przez zlecającego
         * 7dni wstecz, 30 wg. daty
   4. Serwisant
      1. Panel dodanych zgłoszeń (przypisane do niego, po sali + limit zgłoszeń, jeśli przekracza to trzeba przypisać do najmniej obciążonego serwisanta)
      2. Edycja tylko statusu zgłoszeń
      3. Statystyki tygodniowe/miesięczne „swoich” zgłoszeń