***#30 Marzenie laboranta***

*Żaneta Mielczarek*

*Tomasz Kukuczka*

*Szymon Bartyzel*

1. Treść ogólna zlecenia:

system do zarządzania zgłoszeniami serwisowymi:

* baza danych o awarii,
* czas zgłoszenia,
* priorytet,
* użytkownicy,
* laboratoria i urządzenia,
* data rozwiązania problemu,
* statystyki
* wow: powiadomienia typu push w aplikacji mobilnej

1. Baza:
   1. Tabele
      1. user
         * id
         * name
         * lastname
         * login
         * password
         * role (rola określająca prawa, np. użytkownik, administrator, serwisant)
      2. issue
         * id
         * title (tytuł problemu)
         * description (opis usterki)
         * notification\_date (data, uzupełnia się gdy zostanie dodane zgłoszenie)
         * state (status, np. oczekuje, przyjęte, wykonano…)
         * priority(? Zależny od zleceniodawcy)( priorytet naprawy)
         * solve\_date (data rozwiązania, pusta dopóki ktoś nie zmieni ‘state’ na ukończono/wykonano)
         * solver\_id (serwisant, który naprawił)
      3. device
         * id (numer przypisany urządzeniu przez uczelnie)
         * type (komputer, laptop, myszka, router…)
         * model (marka model, np. Samsung Galaxy S5)
         * lab (nr sali)
         * priority (? przypisany do urządzenia)(priorytet naprawy)
   2. Połączenia
      1. **user -> issue :**
         * utworzyć tabele łączącą (id\_issue i id\_user)
      2. **issue -> device :** może być więcej niż 1 urządzenie w zgłoszeniu?
         * **1 urządzenie :**do tabeli issue dodać id\_device -> id (device)
         * **więcej :**utworzyć tabele łączącą, z id\_issue i id\_device, jeśli id\_issue będzie pasował do zgłoszenia to będzie dostęp do danych połączonego urządzenia
2. Funkcjonalność:
   1. Ogólne
      1. Rejestracja
      2. Logowanie
      3. (?) czy trzeba zabezpieczać czy tylko wizualizacja (mało czasu)
      4. powiadomienia push (?)(chodzi o wyświetlanie okienka po np. dodaniu zgłoszenia czy powiadomienie na pasku powiadomień kiedy aplikacja jest wyłączona lub włączona, czy wystarczy jak jest włączona w tle)
   2. Użytkownik
      1. Panel dodanych zgłoszeń (tylko swoje, (?)usunięcie/edycja)
      2. Możliwość dodania zgłoszenia
   3. Administrator
      1. Panel zarządzania wszystkimi użytkownikami
      2. Panel dodanych zgłoszeń (wszystkie, (?)usunięcie/edycja)
      3. Statystyki tygodniowe/miesięczne wszystkich zgłoszeń
   4. Serwisant
      1. Panel dodanych zgłoszeń (?)o numerach sal, do których jest przypisany (jeśli tak to wymagana jest kolejna tabela łącząca lab i id (user) tylko dla user’ów z role=serwisant )
      2. Edycja tylko statusu zgłoszeń
      3. Statystyki tygodniowe/miesięczne „swoich” zgłoszeń

(?) statystyki polegające na wyświetleniu liczby zgłoszeń o danym statusie w aktualnym tygodniu/miesiącu(czy 7/30 dni wstecz czy wg. daty)